国航甚高频接收机设备

采购说明

**一、技术需求**

**1.设备采购列表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **功能说明** | **数量** | **单位** |
| 1 | 甚高频接收机 | 监听空管频率 | 11 | 台 |

**2.硬件配置清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **配置要求** | **数量** | **单位** |
| 1 | 甚高频接收机 | 1. 接收频率范围118MHz~140MHz
2. 频道间隔25 kHz, 8.33 kHz
3. 接收灵敏度≤ –107 dBm
4. 响应时间 ≤ 30 ms
5. 支付数字语音接口（VOIP）
6. VOIP符合EUROCAE ED137B标准第一部分
7. 音频编码采用ITU-T G.711
8. 可接入国航无线电通讯系统（R&S VCS 4G）
9. MTBF（平均故障时间） 不小于45000小时
10. MTTR（平均恢复时间）不大于15分钟
 | 11 | 台 |

**3.免保期服务**

3.1实施服务内容及要求

本系统通过最终验收并签字接收之日起免费保修期为1年。

免费保修期内需提供：备件更换、电话咨询、软件升级、定期巡检、现场/远程技术支持、现场支持服务等。

3.1.1备件更换

保修期内，供应商负责对其提供的产品进行现场维修与维护及更换零部件，不收取额外费用。

3.1.2电话咨询服务

供应商提供7×24小时技术援助电话，解答在系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。供应商应提供24小时热线电话支持、E-mail支持和传真支持。

3.1.3故障响应

供应商所提供的软硬件系统发生故障后，接到报修或咨询后5分钟内给予响应，三、四级故障4 小时以内、一、二级故障2小时以内赶到现场。

3.1.4软件升级

供应商应及时通报软件升级情况，并免费进行软件升级和技术支持。

3.1.5定期巡检

维护期内，在平常系统的正常运行中，供应商应定期（每个月）安排例行巡检，对系统运行情况进行定期检查、优化，对潜在的故障点进行预防，巡检报告要提交用户系统管理人员。

3.1.6现场技术支持

在系统运行过程中，供应商技术服务人员搜集全面故障信息并对故障现象进行分析后，对于不能通过电话沟通协调解决的问题，应为用户提供现场技术支持，保证尽快赶到现场检查处理。供应商应提供重大活动前的系统设备巡检及现场专人运行保障服务和现场技术支持服务。

**4.技术支持和售后服务**

4.1故障等级划分和响应时间要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 严重性等级 | 定义 | 指标要求 |
| 一级事件 | 系统运行完全中断4小时以上，造成严重的生产或业务影响 | 4小时内恢复生产 |
| 二级事件 | 造成较高的生产或业务影响 | 4小时内恢复生产 |
| 三级事件 | 系统性能下降，但对生产或业务无影响 | 48小时内恢复生产 |
| 四级事件 | 系统性能无下降，生产或业务无影响 | 48小时内恢复生产 |