采购需求

一、项目概况

项目名称：上海航食虹桥机场分公司新厂房电话交换机

项目背景：由于上海航食虹桥分公司目前使用的电话交换机系统存在型号老旧，无管理后台，联系不上项目实施方处理故障等问题，计划在2022年新厂房完成搬迁后采购一套新电话交换机系统使用。

二、采购需求

根据标采规程要求，原则上应包含以下内容：

（一）具有相关产品代理资质，包括但不限于国威、星纵、申瓯等知名国产品牌。

（二）设备支持不少于48门内线分机，可根据我方实际需求数量提供配套IP电话机。

（三）可自定义公司总机欢迎词，客户可根据语音提示操作找到相应的人或部门。

（四）支持包括但不限于电话录音、呼叫转移、群组互接、通话记录查询，电话簿管理等功能。

（五）免费提供设备安装、调试、培训，并含有不少于一年的维保服务。

（六）服务期内，需提供紧急情况4小时内上门排除故障，非紧急情况48小时内排除故障服务。

（七）交付或实施的时间和地点：

上海市闵行区申达五路106号，在合同签署完成后10个工作日内在指定地点完成安装、调试。